

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

## Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue

Nelly Adriana Ruz Sanguino  
María Teresita del niño Jesús Castillo León  
Universidad Autónoma de Yucatán  
Yucatán, México  
[psinrusa@hotmail.com](mailto:psinrusa@hotmail.com)  
Recepción: Diciembre 2017  
Aceptación: Mayo 2018

### Resumen

El propósito de este trabajo es indagar cómo influyen los procesos de afiliación y desafiliación social en la integración social de los niños, niñas y adolescentes que habitan un albergue en el sureste de México. Tomamos como eje de análisis las tres esferas de interacción social que propone Honneth (1992/1977) amor, derecho y solidaridad. La investigación es de corte cualitativo y el método es etnográfico. Participamos habitantes del albergue, trabajadores y voluntarios. Para obtener la información utilizamos las técnicas de entrevista y observación participante con registro de diario de campo, y realizamos un análisis de contenido y triangulación de la información. Concluimos que la intervención en el albergue promovía la integración social de los habitantes en la esfera del derecho con el acceso a la salud, educación y seguridad. Sin embargo, la intervención también ocasionaba la desafiliación a las familias de origen y la afiliación a un sistema con características de las instituciones totales (Goffman, 1961/2012). Estas características eran un obstáculo para lograr la integración de los habitantes en la esfera del amor, al establecer nuevas relaciones de afecto al interior del albergue; y en la esfera de la solidaridad, al eliminarse el reconocimiento de sus particularidades.

### Palabras clave

Albergues Infantiles; Afiliación-Desafiliación Social; Reconocimiento Intersubjetivo; Instituciones

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

## Os processos de afiliação e desafiliação e a integração social através do reconhecimento intersubjetivo no cotidiano de um abrigo

Nelly Adriana Ruz Sanguino  
María Teresita del niño Jesús Castillo León  
Universidad Autónoma de Yucatán  
Yucatán, México  
psinrusa@hotmail.com  
Recepción: Diciembre 2017  
Aceptación: Mayo 2018

### Resumo

O alvo deste estudo é explorar como a afiliação e os processos de desfiliação social influenciam a integração social de crianças e adolescentes que vivem em um abrigo no sudeste do México. Tomamos como eixo de análise as três esferas de interação social propostas por Honneth (1992/1977) amor, direito e solidariedade. A pesquisa é de caráter qualitativo e o método é etnográfico. Participamos com os moradores do abrigo, os trabalhadores e os voluntários. Para obter as informações, utilizamos técnicas de observação e entrevista de participantes com um registro de diário de campo e realizamos uma análise de conteúdo e triangulação da informação. Concluímos que a intervenção no abrigo promoveu a integração social dos habitantes no âmbito da lei com acesso à saúde, a educação e a segurança. No entanto, a intervenção também causou a desfiliação das famílias de origem e a afiliação a um sistema com características das instituições totais (Goffman, 1961/2012). Essas características foram um obstáculo para alcançar a integração dos moradores na esfera do amor, estabelecendo novas relações de carinho no abrigo; e na esfera da solidariedade, ao se eliminar o reconhecimento de suas particularidades.

### Palavras-chave

Abrigos para Crianças; Afiliação Social-desafiliação; Reconhecimento intersubjetivo; Instituições

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafilación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

## Processes affiliation and disaffiliation and social integration through inter-recognition in the daily life of a shelter

Nelly Adriana Ruz Sanguino  
María Teresita del niño Jesús Castillo León  
Universidad Autónoma de Yucatán  
Yucatán, México  
psinrusa@hotmail.com  
Recepción: Diciembre 2017  
Aceptación: Mayo 2018

### Abstract

The purpose of this study is to explore how affiliation and social disaffiliation processes influence the social integration of children who live in a shelter located in southeastern Mexico. We consider as dimensions of analysis the three spheres of social interaction proposed by Honneth (1992/1977) love, law and solidarity. The research is qualitative and the method is ethnographic. Participants were children living in the shelter, workers and volunteers. To obtain the information we use the techniques of interview, and participant observation with the record of field notes. We analyzed the data and triangulated the information. We conclude that the intervention in the shelter promoted the social integration of the inhabitants in the sphere of the law with access to health, education and security. However, the intervention also caused the disaffiliation to the families of origin and the affiliation to a system with characteristics of the total institutions (Goffman, 1961/2012). These characteristics were an obstacle to achieve the integration of children in the sphere of love, by establishing new relationships of affection within the shelter; and in the sphere of solidarity, by eliminating recognition of their particularities.

### Keywords

Children's shelters; Social affiliation and disaffiliation; Intersubjective relationships; Institutions;

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

## Los procesos de afiliación y desafiación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue

Nelly Adriana Ruz Sanguino  
María Teresita del niño Jesús Castillo León  
Universidad Autónoma de Yucatán  
Yucatán, México  
psinrusa@hotmail.com  
Recepción: Diciembre 2017  
Aceptación: Mayo 2018

Los procesos de afiliación y desafiación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue.

Los albergues ¿Un sistema de protección o nuevas formas de exclusión?

Según la Norma Oficial Mexicana de asistencia social (Secretaría de Gobernación, 2011) los albergues son “establecimientos que otorgan servicios asistenciales a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad de manera continua e interrumpida, dependiendo del modelo de atención de cada establecimiento” (sección definiciones, párr. 1). Estos lugares también reciben el nombre de centros asistenciales, centros de acogimiento, casas – hogar, etcétera.

Pueden ser diversas las razones por las cuales un niño es apartado de su familia y entregado a un albergue para quedar bajo la tutela del Estado, pero todas nos remiten a que existe una falla o ruptura en la red de integración primaria, es decir que, en todos estos casos, al menos presuntamente, la familia no es capaz de cumplir cabalmente con la función de ser garante de la seguridad de sus miembros, sobre todo de los más indefensos. Según la Convención sobre los Derechos de los Niños, la acción de alojar niños, niñas y adolescentes (NNA) en instituciones debería ser una medida de

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafilación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

protección necesaria, excepcional y temporal que persiga en un primer momento alejarlos del riesgo y proteger sus derechos, pero con miras a que se incorporen nuevamente a sus familias de origen cuando las condiciones hayan mejorado o, en caso extremo, sean acogidos por otras familias (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2013).

Sin embargo, muchos de los NNA permanecen en los albergues hasta que alcanzan la adultez sin poder hacer valer su derecho fundamental de vivir en familia; y, por lo tanto, sin contar con cuidados estables que les permitan la exploración y dominio de su mundo (Ibáñez, 2014). Aunado a los inconvenientes que derivan de la desvinculación de los NNA de sus familias, se puede añadir la problemática de las carencias en los modelos asistenciales de los albergues, los cuales podrían estar fundados en discursos hegemónicos basados en el déficit material, simbólico y emocional (Di Iorio, 2010). El informe global “Hacia un mundo sin violencia”, realizado por la Naciones Unidas en 2006, pone en evidencia que aún persisten serios desafíos en el ámbito de la protección de la niñez sin cuidados parentales. Este informe constata que los NNA institucionalizados, en todas las regiones del mundo, se encuentran entre los grupos más vulnerables a riesgos de ser víctimas de violencia y estigma (Comisión Interamericana de los Derechos Humanos, 2013).

En el ámbito de la investigación existe también una controversia acerca de la conveniencia de la efectividad de los albergues como un tipo intervención, ya que algunos estudios comprueban la presencia de problemas cognitivos, emocionales y sociales en niños institucionalizados (Kang'ethe & Makuyana, 2014). Estos problemas pueden tener origen en las condiciones de exclusión y marginación en las que viven estas poblaciones.

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

En México, también se han realizado investigaciones de tipo etnográfica que describen la inconveniente realidad de la vida cotidiana de los albergues; algunos ejemplos son los trabajos de Gómez (2008), León-Torres (2014) y Khoo, Mancinas, y Skoog, (2015). Con el presente trabajo pretendemos sumar a estas aportaciones y responder a las preguntas ¿Cómo es la socialización en los albergues? ¿Cuáles son procesos de afiliación y desafiliación social que tienen lugar en la trayectoria institucional de los NNA que los habitan? y ¿Cuáles son las implicaciones que tienen estos procesos en su integración social? Es así que esta investigación tiene el propósito de analizar cómo inciden los procesos de afiliación y desafiliación social en la integración social de niños, niñas y adolescentes en la vida cotidiana de un albergue. Para ello retomamos los conceptos de afiliación y desafiliación social de Robert Castel (1997/2009) y las tres esferas de interacción social y reconocimiento intersubjetivo que Honneth (1977/1992) propone como espacios de integración social. También utilizamos el concepto de instituciones totales de Goffman (1961/2012) para describir las características del ordenamiento social que presentaba el albergue. Con esta investigación pretendemos contribuir al conocimiento de las condiciones en las que viven los menores en los albergues desde una mirada particular realizada al interior de uno de estos centros.

Conceptos centrales. Los procesos de afiliación y desafiliación social, las esferas de reconocimiento intersubjetivo y las instituciones totales.

Castel (1997/2009) identifica tres zonas en las que pueden organizarse las sociedades dependiendo del grado de protección con la que cuentan. La primera es la zona de integración social, la cual se caracteriza porque los individuos que se ubican en ella cuentan con un trabajo estable y relaciones sociales sólidas. La segunda es la zona de vulnerabilidad, zona donde se encuentran las personas con una condición laboral

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

precaria y cuyas relaciones sociales son débiles. Finalmente, la tercera zona es la de exclusión social, la cual se define porque los individuos que la conforman carecen de trabajo y se encuentran en un estado de aislamiento social. En la realidad es difícil encontrar personas que se encuentren plenamente “fuera” del sistema social. Por esta razón Sojo (2006), recomienda hablar de situaciones de exclusión en vez de grupos excluidos, al no encontrar grupos con una privación absoluta.

Castel (1997/2009) señala los procesos de afiliación y desafiliación social como aquellos que hacen transitar al individuo hacia las zonas de integración o, en sentido contrario, hacia las zonas de exclusión. La afiliación social es el proceso que promueve la movilización hacia la zona de integración y está determinado por la pertenencia a redes familiares y comunitarias y la integración a un empleo estable. Esta idea la retoma de Durkheim quien hablaba de “la integración como pertenencia a una sociedad formada por un todo de elementos interdependientes” (Castel, 1997/2009, p. 346). La desafiliación social es el proceso mediante el cual un individuo se encuentra disociado de las redes sociales que permiten su protección de los imponderables de la vida (en Arteaga, 2008). Castel utiliza el término desafiliación social para nombrar el proceso en el que los individuos resultan desunidos, disociados, descalificados o invalidados socialmente y por lo tanto los aproxima a la zona de exclusión (1997/2009).

Los habitantes de los albergues pueden ser ubicados en la zona de vulnerabilidad, ya que antes de su ingreso, o al momento de éste, existe una ruptura con sus redes de integración primaria conformadas por la familia y la comunidad a la que pertenecían. Asimismo, la mayoría de los NNA que viven en los albergues son originarios de familias que presentan condiciones precarias de trabajo, o bien, que se encuentran en la zona de exclusión por la carencia de un medio para obtener ingresos. Según la clasificación de

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

Castel (1997/2009), los habitantes de los albergues también podrían pertenecer a la zona de asistencia, este es un sub-grupo ubicado en la zona de vulnerabilidad y que se caracteriza porque los individuos que lo conforman están sujetos a programas sociales.

La intervención en los albergues tiene como objetivo restaurar la fractura social, esto debería representar un movimiento de los individuos de la zona de asistencia a una zona de integración; es decir, afiliarlos nuevamente a los sistemas institucionales como son la familia, el trabajo, etc. Sin embargo, el fracaso de la intervención podría suscitar que los habitantes se desplacen en otro sentido a la zona de exclusión. Esto puede ocurrir especialmente cuando los NNA permanecen por un largo período de tiempo en el albergue sin la posibilidad de integrarse plenamente a una vida en familia.

El fallo de las familias de los NNA que viven en los albergues podría señalarse en 3 esferas que propone Honneth (1977/1992) como esferas de interacción social y reconocimiento intersubjetivo, éstas son el amor, el derecho y la solidaridad. El amor, es la dedicación prolongada que un adulto le proporciona a un niño para la satisfacción de sus necesidades. El derecho es el reconocimiento jurídico que se le otorga al sujeto el respeto de los demás, éste no guarda diferencias entre individuos. Y la solidaridad es el reconocimiento que se le da a un individuo a partir de la contribución de sus atributos para los demás, está relacionado con la individualización y la valoración social.

Existe un camino que transitan los NNA desde el fallo de la protección familiar hasta la incorporación a los albergues, este es señalado por Castel (1997/2009) cuando describe el paso del cuidado que proporcionan las redes primarias de integración social (familia y comunidad) a la asistencia social; la cual representa un sistema socialización más complejo, especializado y que en ocasiones cuentan con una tecnicidad basada en un núcleo de conocimientos acerca de sus poblaciones destinatarias. Este camino



---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

representa la transición de una sociabilidad primaria, formada por los grupos más próximos, a la socialización secundaria, que es la incorporación a un sistema social-asistencial que proporciona un tratamiento especial al fallo de la sociabilidad primaria.

En cuanto a la especialización de la intervención de los sistemas asistenciales, los albergues pueden coincidir con las características de sistemas totalitarios descritos en los trabajos de Michael Foucault (1978) y Erving Goffman (1961/2012), nombrados como Instituciones de inclusión forzada e Instituciones totales respectivamente. Según Foucault, las Instituciones de inclusión forzada poseen un poder polimorfo (económico, político, judicial y epistemológico) a través del cual se pretenden lograr la corrección o normalización de los individuos. Estas instituciones no tienen como finalidad la exclusión, aunque ésta se presenta como un efecto de su intervención (Foucault, 1978). Por su parte Erving Goffman (Op.cit) presenta las instituciones totales como aquellas que se caracterizan por el control que se ejercen sobre los individuos que las conforman; él señala que las actividades que se realizan en ellas, como son dormir, jugar y trabajar, se llevan a cabo en un mismo lugar y bajo la misma autoridad en compañía de un gran número de otros a quienes se les da el mismo trato y siguen las mismas normas. Estas instituciones cuentan con diversas actividades obligatorias y deliberadamente concebidas para alcanzar sus objetivos.

Las características de las instituciones totales pueden promover procesos de desafiliación social. Arteaga así lo señala cuando hace referencia a la importancia que se le otorga al pluralismo institucional en obras de Goffman y Castel. Según estos autores los individuos son el efecto de las situaciones que enfrenta en diferentes contextos, es así que el pluralismo de las instituciones garantiza neutralizar los efectos negativos de las tendencias hegemónicas de espacios totalitarios. Estos espacios pueden condenar a

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

los individuos a una mirada limitada y a una subjetividad empobrecida, y dirigirlos a zonas de vulnerabilidad o de exclusión como resultado de una ruptura con las interrelaciones culturales diversas, es decir, como resultado de la desafiliación social (2008).

Aspectos metodológicos

Contexto

Realizamos esta investigación en un albergue público ubicado al sureste de México. Éste brinda apoyo a la infancia vulnerada en sus derechos y su objetivo principal es proporcionar un hogar temporal alternativo donde se brinde protección y atención integral a los NNA que han sido víctimas de agresión física, emocional y/o abandono. La intervención del albergue está orientada a cubrir las necesidades básicas de afecto, alimentación, salud y vestido; así como las de educación y capacitación para facilitar la integración de estos NNA a la vida familiar y social.

Según datos de un registro interno que nos fue proporcionado por personal del albergue, al momento de la realización de la investigación este centro contaba con una población 275 niños, niñas, adolescentes y adultos con discapacidad, cuyas edades variaban entre 0 y 34 años. La población comprendida por los adultos que vivían en el albergue presentaba circunstancias muy diferentes al resto de la población, es por esa razón que dejamos el análisis de los procesos de afiliación y desafiliación social que presentaban para abordar en otro trabajo con la profundidad que requiere.

La causa más frecuente de ingreso de NNA al albergue era la omisión de cuidados, seguida por las causas de abandono, devolución de custodia, maltrato físico y abuso sexual. Un porcentaje muy bajo del ingreso correspondía a NNA extraviados o al fallecimiento del cuidador. Estos datos indican que la mayoría de los habitantes

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

contaban con una familia, pero el Estado o los mismos familiares determinaron que no tenían la capacidad para hacerse cargo de su cuidado y por esa razón se dio la remisión de la custodia y la institucionalización.

Aproximación a la realidad del albergue.

En un intento de reunir diversas experiencias y tener acceso a la realidad compleja del albergue, realizamos esta investigación desde un enfoque cualitativo con un método de tipo etnográfico. En esta investigación participamos habitantes, trabajadores y voluntarios del albergue en un período de 1 año y 5 meses, este fue el tiempo que una de nosotras se desempeñó como voluntaria en ese lugar. A través de las actividades realizadas en el voluntariado obtuvimos información acerca de la forma en la que los habitantes se relacionaban dentro y fuera albergue.

Para su exposición, hemos dividido el trabajo de campo en tres momentos 1) Inmersión al campo, 2) problematización y 3) análisis de los procesos de afiliación y desafiliación en la trayectoria institucional. El primer momento comprendió los primeros cuatro meses en el albergue, constó de observaciones para familiarizarnos con la estructura, funcionamiento y el personal. El segundo momento tuvo una duración de seis meses y en éste la observación estuvo centrada en cada uno de los tres programas de intervención con los que cuenta el albergue (educativo, jurídico y psicológico); también se participó en algunas actividades de estos programas. El tercer momento de la investigación se circunscribió al estudio a profundidad de los procesos de afiliación y desafiliación social que acompañan la trayectoria institucional de los NNA que habitaban el albergue.

En estos últimos 5 meses de trabajo de campo identificamos, a partir de las observaciones, los procesos de afiliación y desafiliación más importantes que acontecen

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

dentro del albergue. También fue el momento de entrevistar a los trabajadores y funcionarios, quienes nos compartieron sus apreciaciones acerca de dichos procesos. Para seleccionar a los entrevistados utilizamos tres criterios éstos son; 1) que los participantes tuvieran una antigüedad de al menos 6 meses de trabajo en el albergue, 2) que estuvieran representadas las dos jefaturas y dos coordinaciones que comprenden el albergue, es decir, jefaturas jurídica y operativa, y coordinaciones de psicología y de pedagogía) 3) que los trabajadores contaran con la disposición a participar en la entrevista.

Previo autorización de la dirección del albergue, el contacto con los trabajadores se estableció a través de los coordinadores y jefes de área, todos ellos recibieron y aceptaron la invitación para participar en las entrevistas. Después de ser entrevistados, los dos coordinadores y dos jefes de área fueron los encargados de proponer a dos trabajadores a su cargo a para ser invitados a participar. Todos los trabajadores a excepción de uno, aceptaron la invitación. El trabajador que por compromisos laborales rechazó la invitación fue sustituido por un compañero de la misma área que se ofreció voluntariamente a remplazarlo. También la directora del albergue fue entrevistada dando un total de 13 entrevistas.

Finalmente analizamos y triangulamos la información obtenida de las entrevistas con los datos de las observaciones registradas en el diario de campo, éste fue elaborado en los dos primeros momentos de la investigación. Para llevar a cabo el análisis partimos de dos categorías conceptuales principales, esta son procesos de afiliación social y procesos de desafiliación social, y las relacionamos con categorías que representaban las tres esferas de reconocimiento intersubjetivo de Honneth (1977/1992) amor, derecho y solidaridad. Para organizar la información de los procesos de socialización dentro del

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

albergue utilizamos adicionalmente categorías nombradas como intervenciones, actividades y rutinas, así como, relaciones dentro y fuera del albergue. Estas categorías comprendían códigos que posteriormente fueron interpretados a la luz de las características de los sistemas totalitarios que se describen en los trabajos de Michael Foucault (1978) y Erving Goffman (1961/2012).

El “estar allí” permitió el acceso a las acciones que constituyen la vida cotidiana del albergue. Sin embargo, no debe perderse de vista que las interpretaciones que presentamos en este trabajo son construcciones de segundo o tercer orden y no pueden ser una imagen fiel de la realidad del albergue. El nivel de participación en las actividades estuvo siempre sujeto a la flexibilidad del contexto en el que se desarrollaron, por lo tanto, fluctuaba entre la simple observación y registro, hasta el involucramiento total en las actividades.

### Resultados

En este apartado exponemos cómo influyen los procesos de afiliación y desafiliación social en la integración social de los NNA que habitan el albergue. Analizaremos la integración social en tres esferas de interacción social y reconocimiento intersubjetivo el amor, el derecho y la solidaridad (Honneth, 1977/1992). Para la exposición tomamos en consideración la cronicidad en la que se presentan los procesos de afiliación y desafiliación durante la trayectoria institucional. Es por eso que la descripción parte del momento en el que los NNA ingresan al albergue y atraviesan por un proceso de higienización (Donzelot, 2008) y de separación de sus familias de origen; y concluye con la afiliación de los NNA a la vida del albergue. Ésta acontece cuando ellos adquieren una nueva forma de vida que se manifiesta principalmente con la incorporación de las

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

actividades y rutinas del lugar, y con la generación de nuevas relaciones con el resto de los habitantes del albergue y sus trabajadores.

El ingreso al albergue, afiliación al sistema de protección.

Minnicelli (2004) plantea que incorporarse a un albergue es un acto de afiliación a nuevas prácticas, valores y consensos, en el cuál el infante se verá inmerso en un nuevo discurso al que denomina como discurso de la minoridad. Este discurso trae consigo la incorporación de improntas propias a un sistema que, de forma infalible, harán cortocircuito respecto de la genealogía familiar. Lo que significa que incorporarse al nuevo tipo de socialización implica la renuncia a las antiguas formas de vida. En el albergue esto puede ser experimentado por los nuevos habitantes como liberación de una vida de sufrimiento o como una dolorosa separación.

El albergue contaba con un protocolo de nuevo ingreso que establecía las acciones que debían llevarse a cabo en los diferentes departamentos y coordinaciones para la recepción de los nuevos habitantes. El primer contacto se realizaba a través del Departamento Jurídico del albergue; en éste se asignaba una trabajadora social para recibir y acompañar al nuevo habitante por el tránsito de las diferentes intervenciones que se realizaban como parte de la aplicación del protocolo. Los trámites administrativos que completaban la documentación necesaria para el ingreso, la valoración médica general, la intervención psicológica inicial, y la asignación de un lugar para dormir y de las pertenencias que cubren las necesidades básicas, formaban parte de las actividades que realizan trabajadores sociales, médicos, psicólogos y cuidadores al recibir a los NNA en el albergue.

Estos trámites también representan un proceso de higienización (Donzelot, 2008) y una preparación para la afiliación a un nuevo sistema que provee mejores condiciones de

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

vida. El saneamiento de los cuerpos y de las condiciones sociales de los nuevos habitantes se realizaba a través de los saberes médicos y de la seguridad social que se les otorgaba al momento de su admisión. A partir del ingreso los NNA cuentan con protección social que garantiza el cumplimiento de los derechos a la identidad, a la salud, a la educación, y la seguridad. Según expresaban los trabajadores, esto representa una diferencia sustancial entre el contexto familiar y el del albergue. Ellos afirmaban que el deterioro de salud que presentan algunos NNA al ingresar y/o las marcas en sus cuerpos, revelan las condiciones de negligencia y maltrato a las que eran sometidos, no siendo igual de evidente, pero presente, el daño al estado emocional.

Como expusimos con anterioridad, Honneth, (1977/1992) propone 3 esferas de reconocimiento social; el proceso de higienización en el albergue contribuía a integrar a los NNA a la esfera del derecho. Ellos a su ingreso veían reestablecidos sus derechos a la salud y a la seguridad, situación que les otorgaba bienestar en el presente. También se les procuraba el derecho a la educación y a la identidad, los cuales les ofrecía una formación cultural que garantizaba, en un futuro, hacer ejercicio de sus derechos ciudadanos. Este reconocimiento jurídico acontece en un proceso de generalización en el cual “el derecho se universaliza de tal modo que a un círculo de grupos sociales hasta ahora excluidos o desfavorecidos se les reconoce iguales derechos que a los demás miembros de la sociedad” (Honneth, 1997, p. 145).

#### Desafiliación a la familia de origen

Los trabajadores compartieron en las entrevistas que la respuesta emocional de los NNA al momento de ingresar muestra variaciones que transita desde un estado pasivo, que da cuenta de una incomprensión y extrañamiento de lo que les acontece; hasta un estado de angustia o tristeza profunda, resultado de la pérdida de la personas que se

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafilación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

desempañaban como cuidadores o del sufrimiento al que eran sometidos por parte de ellos. Los trabajadores identificaban las condiciones que determinan la forma en que los NNA reaccionan a su ingreso; ellos mencionaron que las principales son la edad, las situaciones que los llevaron al albergue y el apego o vínculo afectivo que sostenía con sus familias o cuidadores de quienes fueron separados. A continuación, exponemos algunas opiniones que los trabajadores compartieron, acerca de cómo perciben las experiencias de los nuevos habitantes al separarse de sus familias de origen e ingresar al albergue.

-Si son muy chiquitos o muy bebés, quiero pensar que no se dan cuenta de lo que está ocurriendo, pero bueno hay apegos; por más que haya sido víctima de algún abuso, pues hay apegos con su familia de origen...pero los que son más grandes... a veces llegan temerosos, llorando, renuentes, agresivos, en crisis...dependiendo también del contexto y cómo se haya dado la separación (Mirta, personal del Departamento Jurídico, entrevista, Julio, 19, 2016).

Mirta señaló que la edad y el nivel de consciencia determinan las reacciones emocionales de los NNA al ingresar al albergue. Ella piensa que los infantes menores a los dos años de edad son los que registran la separación en menor grado y presentan menos variaciones en su estado emocional. Argumenta que los NNA de edades más avanzadas muestran mayor consciencia de la separación y, por lo tanto, presentan reacciones emocionales menos adaptadas a su ingreso. Esta información puede discrepar con la opinión de algunas cuidadoras del área de cunas del albergue, las cuales compartieron en pláticas informales que detectaban variaciones en las funciones



---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafilación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

fisiológicas de los infantes como la alimentación y el sueño. Ellas interpretaban estas variaciones como ajustes al cambio de cuidadores.

Winnicott (2012) señala la importancia del cuidado parental satisfactorio en los primeros meses de vida y aporta elementos teóricos que podrían confirmar las interpretaciones que hacen las cuidadoras del área de cunas acerca de los cambios de los infantes a su llegada.

El psicoanalista afirma que en los primeros 36 meses de vida la relación que establece el infante con sus cuidadores es una pieza clave para su desarrollo emocional y la conformación del Self. Este periodo está comprendido por etapas que transitan desde la dependencia absoluta al cuidador, hasta la búsqueda de la independencia enmarcada por una mayor interacción del infante con el entorno social. En una etapa intermedia el infante presenta una dependencia relativa, ya que distingue entre las necesidades su cuidador y las propias y manipula esta relación para garantizar la satisfacción de sus necesidades. (Winnicott, 2012). El cambio de cuidadores en etapas de conformación del Self puede ser el origen de las alteraciones en las funciones fisiológicas de los infantes que ingresan al albergue. La modificación de su alimentación y sueño podría representar un intento de manipular dicha relación o ajustarse a los cambios de un nuevo cuidador ante la incapacidad de expresar su afectación a través de la palabra.

Otras opiniones expresaron que las situaciones que llevan a los NNA a ingresar al albergue establecen la diferencia en la comprensión que ellos puedan tener de su institucionalización y la aceptación de ésta. Por ejemplo, la psicóloga Fabiola señaló que aquellos que ingresan por maltrato físico o abuso sexual muestran mayor comprensión de la razón que los llevó al albergue, que aquellos cuya causa de ingreso es la omisión de cuidados. Este último motivo de ingreso representa alrededor del 30% de los casos de

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

admisión del albergue registrados en el último año. La psicóloga añade que los niños que llegan sin comprender las razones de la separación pueden dar sentido a la vivencia con explicaciones que acontecen en su fantasía a manera de mecanismo de defensa, ellos crean una ficción que calme la angustia que les genera la separación de su hogar o de su familia de origen. Así lo explica la psicóloga.

- Pues a veces ellos...claramente te dicen “porque mi papá tomaba” o “porque mi papá pegaba a mi mamá” o “porque mi mamá nos pegaba” o “nos dejaban solos en la casa”... Hay quienes sí saben y hay quienes no... “me trajeron porque vine a un campamento y me va venir a ver mi mamá”... he notado que los que han tenido mayor afectación... son los que están más maduros, incluso más conscientes del daño que se les provocaba... los que de plano a veces no entienden esta idea, esos casos, más que nada, son por omisión de cuidados... (Fabiola, personal de la Coordinación de psicología, entrevista, Julio, 21, 2016).

Según Castel (2003/2013) la seguridad es un elemento indispensable para hacer sociedad. Es así que el albergue funcionaba como un dispositivo de reparación que ofrecía tratamiento a las poblaciones que representaban, o podrían constituir, un problema para la sociedad. El albergue, como ordenador de las infancias en estado de excepción, da tratamiento al fallo de la socialización primaria de las familias, es decir a la desafiliación, y reestablece los derechos que debieron procurarse al seno de éstas. Pero ¿Qué acontece cuando la restitución de los derechos y la afiliación a una nueva institución apuntan a un camino diferente al del reconocimiento afectivo que otorgan los NNA a sus familias de origen?

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

Quizá la condición más determinante de la reacción de los NNA ante la institucionalización es el tipo de relación que sostenían con sus familias de origen o con el cuidador del que fueron separados. Aquellos niños que tenían una relación positiva con sus cuidadores, y cuyas razones de ingreso conciernen a las formas precarias de vida a la que éstos los sometían de forma voluntaria o involuntaria, son los que presentan incompreensión, rechazo y una reacción emocional y conductual inadaptada a su ingreso; incluso pueden llegar a experimentar sentimientos negativos hacia el personal o/y hacia la institución. En oposición, aquellos niños cuya relación con sus cuidadores estaba marcada por las agresiones y los malos tratos encuentran un alivio en la institucionalización. La psicóloga María comenta al respecto.

- No puedo hablar ni generalizar que todos nos ven como malos, pero no nos ven obviamente como buenos, porque los acabamos de separar de su entorno, aunque hay algunos; muy pocos en estadística que...se sienten aliviados de llegar aquí. ¿Por qué? porque sienten que encontraron un lugar donde van a estar más tranquilos, donde van a tener comida, donde van a tener un techo, donde van a tener educación y donde no están siendo explotados... (María, personal de la Coordinación de psicología, entrevista, Julio, 14, 2016).

La función principal del albergue es integrar a los NNA en la esfera del derecho pero, tal como nos comunica la psicóloga María, los lazos emocionales que unían a los NNA a sus familias de origen pueden verse deteriorados e incluso incompatibles con la afiliación al albergue. Las relaciones con las familias de origen se ven limitadas o eliminadas y la institución, a través de sus discursos y prácticas de higienización, cuestionan las formas

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

de vida del pasado. Cuando estas vidas estaban caracterizadas por el menosprecio los NNA perciben este distanciamiento como algo benéfico, pero cuando ellos no son conscientes de este menosprecio, la separación deviene en un maltrato. En el siguiente apartado abordamos otro ejemplo de los conflictos que pueden presentarse en la esfera del amor al ingresar al albergue.

La conservación y transformación del último lazo familiar.

Al abandonar el área de nuevo ingreso e incorporarse al albergue, los nuevos habitantes eran ubicados en diferentes cuartos, llamados sub-albergues, dependiendo de su edad y sexo. Para aquellos que llegaban solos la separación implica despedirse de los compañeros del área de nuevo ingreso; pero los que llegaban al albergue con sus hermanos, eventualmente tendrían que separarse de ellos obedeciendo a la distribución de los cuartos en la institución; ya que hasta el momento permanecieron juntos en el área de nuevo ingreso. Esta separación, al igual que la disociación de la familia de origen, se vivirá en función del nivel de apego o la calidad del vínculo que existía previamente entre los hermanos, la psicóloga Fabiola habla al respecto.

- ... hay niños entienden y que se adaptan bien a las nuevas áreas y hay uno que otro niño que sí llora...depende de cada niño y también del apego, porque a veces vienen hermanos que no están ni siquiera muy pegados, entonces realmente se les separa y es como si nada pasara... (Fabiola, personal de la Coordinación de psicología, entrevista, Julio, 21, 2016).

Para atenuar los efectos de dicha separación los psicólogos del albergue realizaban una intervención que consistía en informarles a los nuevos habitantes la manera en la que

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

serían reubicados en el albergue, realizaban una visita a los nuevos cuartos antes del cambio y visitaban también los cuartos donde estarían alojados los hermanos, si éstos pertenecían por la asignación de su sexo o edad a diferentes áreas. También se les comunicaba que podrían seguir teniendo contacto entre hermanos, siempre y cuando las actividades de sus cuartos lo permitieran; y se les informaba que contarían con un espacio creado especialmente para mantener la convivencia entre ellos.

- ...sí, me atrevería a decirte que nos toca otra vez desvincular... nos vuelve a tocar separar de alguna manera... sin embargo, tratamos lo menos posible que la separación sea tan abrupta... (María, personal de la Coordinación de psicología, entrevista, Julio, 14, 2016).

“Reunión de hermanos” era el nombre que recibía la actividad que promovía la coordinación de psicología con el objetivo de mantener la convivencia entre los hermanos que habitaban en diferentes áreas del albergue. Consistía en reunirlos en un espacio común para que convivieran durante aproximadamente 1 hora mientras realizaban alguna actividad recreativa. Este espacio de convivencia era supervisado por los psicólogos y se realizaba generalmente en alguno de los consultorios que pertenecen a la coordinación de psicología, o en un área común del albergue. Existía la posibilidad de realizar las “reuniones de hermanos” fuera del albergue en cines, parques, centros comerciales, etcétera, pero esta actividad al exterior estaba sujeta al tiempo que disponían los trabajadores, a los recursos con los que el albergue contaba en ese momento, y a ciertas particularidades de los NNA relacionadas con sus situaciones legales, comportamiento, etcétera. Por todas estas implicaciones las reuniones fuera del

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

albergue no se daban con frecuencia. La dinámica de convivencia en las “reuniones de hermanos” era un elemento sujeto a observación y análisis por parte de los psicólogos con el propósito de detectar la forma en la que se conservaban los vínculos entre hermanos dentro del albergue. También arrojaba como se definían estos vínculos en su historia familiar. La psicóloga María habló al respecto.

- ... hay hermanos que cuando funcionan como hermanos mayores ocupan de repente el rol de papá y de mamá y ellos empiezan...a replicar y a ejercer este rol... nos damos cuenta cómo dentro de su propio entorno familiar muchas de las hermanas mayores funcionaban... con el rol materno o el hermano con el rol paterno y vemos que los vínculos están muy bien afianzados entre hermanos. (María, personal de la Coordinación de psicología, entrevista, Julio, 14, 2016).

Durante el tiempo que permanecimos colaborando con el albergue observamos que las “reuniones de hermanos” eran anheladas por algunos NNA; era común escuchar la petición de una “reunión de hermanos” dirigida a los psicólogos o las psicólogas por parte de los habitantes que tenían hermanos en diferentes cuartos. Ellos los abordaban en los pasillos y les preguntaban cuándo les tocará una “reunión de hermanos”. Sin embargo, el número reducido de profesionales de la salud mental, en comparación con la población de hermanos en el albergue, no permitía que estas reuniones se lleven a cabo con frecuencia deseada por los NNA.

Algunos psicólogos y psicólogas condicionaban la reunión de hermanos al buen comportamiento de los NNA dentro del albergue. Cuando un habitante pedía la reunión, podía ser cuestionado sobre su conducta en los días posteriores a la solicitud. Asimismo,

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

los psicólogos eventualmente solicitaban al encargado de área, o a los cuidadores, información del comportamiento que había presentado el NNA solicitante los últimos días. Si ellos reportaban que la conducta no había sido adecuada, se negaba la “reunión de hermanos”, y se le indicaba que tendría este espacio cuando mejorara su comportamiento.

El control que ejercía el albergue sobre los encuentros entre hermanos forma parte de un nuevo sistema de organización familiar establecido a partir de una falla moral o económica por parte de los padres o tutores. Donzelot (1977/2008) le llama tutelarización a esta reducción de la autonomía familiar en favor de garantizar objetivos sanitarios y educativos con métodos de vigilancia económica y moral ejercida por el Estado a través de la asistencia pública. La familia se convierte en un objeto del Estado en nombre de corrección o salvación, y es desposeída casi totalmente de sus derechos privados.

Al respecto, Goffman (1961/2012) plantea que existe una incompatibilidad entre la vida en las instituciones totales y la vida doméstica; las personas que viven en instituciones totales deberán responder a la vida de “cuadrilla” que se antepone a la vida familiar. Ambas organizaciones (familia e instituciones totales) cubren la misma función social, pero con diferentes formas de organización.

Sin embargo, la capacidad de agencia de los NNA los conducía a generar alternativas de encuentro entre hermanos. Era común observar como entre ellos tenían muestras de afecto cuando coincidían por los pasillos, permanecían juntos en actividades del albergue o se escapaban del cuarto o del salón de clases para saludarse o platicar. Estos espacios de convivencia eran generados por ellos mismos y les permitían alimentar vínculo afectivo independientemente de las oportunidades que pudiera otorgarles el

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

albergue. El reconocimiento recíproco que genera ese encuentro no autorizado entre hermanos es una muestra de que la integración social determinada por los afectos en la esfera del amor tiende a conservarse, tal vez como una respuesta a la necesidad de reconocerse a partir del otro. El amor “es concebirse como un ser- sí -mismo en otro” (Hegel en Honneth, 1992/1977, p. 118).

Afiliación al albergue, un sistema con características de las instituciones totales

Según Carballada (2007), la intervención social tiene la finalidad de recuperar aquello que se ha perdido en cuanto a la identidad y la sociabilidad, a cambio, la población beneficiada debe ceder su soberanía a la institución o ley que les garantiza el restablecimiento del orden social. La afiliación a la nueva organización social del albergue implicaba la inserción a un nuevo sistema de control que se ejercía principalmente a través del manejo de los tiempos y de las relaciones que establecían los habitantes con los trabajadores, especialmente con aquellos que desempeñaban la tarea de cuidadores. A continuación, exponemos como estas dos formas de control tiene lugar en la vida cotidiana del albergue.

Goffman (1961/2012) describe 3 características como propias de las instituciones totales, éstas estaban presentes en la vida cotidiana del albergue. La primera es que todos los aspectos de la vida de sus miembros se desarrollaban en el mismo lugar y bajo la supervisión de la misma autoridad. Esto lo observamos cuando los NNA comían, jugaban, dormían, e incluso asistían a la escuela al interior del albergue bajo la supervisión de las mismas autoridades. La segunda característica, también presente en el albergue, señala que cada actividad que realizan sus miembros al interior se da en la compañía de muchos otros a quienes se les otorga el mismo trato. La administración por grupos de NNA era algo común, incluso, formaba parte de la organización de los



---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafilación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

espacios con la división de cuartos por edades y sexos. Los grupos llevaban a cabo las actividades habituales como comer, ir a la escuela, jugar, descansar, salir de paseo, dormir, etcétera de forma simultánea. Dada esta sincronía, en los espacios del albergue se observaba con frecuencia el uso de “filas”; así eran nombradas las alineaciones que realizaban los habitantes para lavarse los dientes, tomar medicamento, recibir la colación, bañarse o simplemente para recoger la mochila del closet, etcétera.

Finalmente, la tercera característica de las instituciones totales hace referencia al uso del tiempo y es la programación de todas las actividades con una secuencia establecida, un sistema de normas que las rige y funcionarios que se encargan de su cumplimiento (Goffman, 1961/2012). En el albergue la mayoría de las actividades eran programadas con anticipación y se realizaban de manera secuenciada ocupando la mayor parte del día. Estas actividades respondían a una normativa, ya que no se realizaban de forma espontánea, y seguían procedimientos y reglas. Por ejemplo, los NNA no debían visitar el espacio de los cuartos mientras permanecían en la escuela interna, no podían realizar las actividades como dormir, jugar, comer, etcétera fuera de los tiempos designados y no debían demorar más tiempo del otorgado para realizar dichas actividades.

Los tiempos en el albergue eran explotados en su totalidad, se utilizaba de manera programada y ordenada cada uno de los momentos en el transcurso del día, eran escasos los tiempos de ocio y las actividades espontáneas que no correspondían a una programación anticipada. Esto con la finalidad de tener una adecuada economía de los recursos materiales y humanos del albergue. Este control exhaustivo de los tiempos es mencionado por Foucault (1978) y Goffman (1961/2012) cuando describen las características de las instituciones de inclusión forzada e instituciones totales respectivamente.

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

Cada cuarto seguía diferentes reglas del uso de los espacios y tiempos, éstas variaban de acuerdo con estilo de los cuidadores a cargo, pero siempre estas reglas respondían a la lógica de lo que el cuidador consideraba que podía organizar mejor a su grupo. A veces el ordenamiento se daba por la edad, la funcionalidad, o bien, por el comportamiento que presentaban los habitantes. Era común que se premiara el buen comportamiento de los NNA con los primeros turnos o los mejores espacios, y se castigara los malos comportamientos con los últimos turnos y los espacios menos valorizados. Al incumplimiento de cada una de estas reglas le correspondía una sanción. Los cuidadores eran los principales encargados de vigilar el cumplimiento cabal de éstas y de sancionar su incumplimiento. Ellos ejercían un micro-poder judicial que, según Foucault (1978,) es un poder presente en este tipo de instituciones y se encarga de dar órdenes, tomar decisiones, garantiza que se cumplan los objetivos, recompensar y castigar los actos de los miembros.

Relación entre los trabajadores del albergue y los habitantes. ¿Afiliación a una nueva familia?

Otra manera de afiliarse al nuevo sistema era a través de las nuevas relaciones que los NNA establecían con el personal del albergue. Estas nuevas relaciones estaban basadas en un saber que el personal había construido al respecto a partir de sus interacciones con los habitantes. Este saber se manifestaba en algunos documentos y a través del discurso y de las prácticas cotidianas. Por ejemplo, el reglamento interior del albergue, elaborado 6 años antes de la realización de esta investigación, estipulaba que la labor de los cuidadores consiste en proteger y apoyar toda actividad de los NNA que están a su cargo, así como procurar la motivación individual y grupal de los habitantes a fin de lograr su buen desarrollo. Sin embargo, el personal indicó que éste es un documento

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

obsoleto y representa únicamente una aproximación a la forma en la que el albergue debe funcionar, por lo tanto debía ser consideradas múltiples acotaciones en su lectura. A pesar de esta observación retomaremos un fragmento del reglamento para introducir las diferentes posturas que asumía el personal ante el tipo de relaciones que deberían establecerse entre ellos y los habitantes. Particularmente analizaremos que el reglamento señala entre las funciones específicas de los cuidadores el establecer relaciones sanas con NNA en todo momento e involucrarse en todas sus actividades. En este enunciado se pueden destacar dos elementos; el primero está relacionado con la presencia constante del cuidador como vigilante de las actividades que realicen los habitantes, y el segundo elemento es el significado de la palabra “relaciones sanas” cuyo estatuto no define y se deja a la interpretación de quien realice la lectura de éste.

La permanencia del cuidador y los efectos en sus relaciones con los habitantes.

En cuanto a la permanencia de los cuidadores la temporalidad era un aspecto importante a considerar, ya que atravesaba de diversas formas las relaciones que se construían entre ellos y los NNA que habitaban el albergue. La imposibilidad de brindar un tiempo personalizado a todos los habitantes, la distribución de los horarios o turnos entre los cuidadores, el tiempo que permanecía en un área específica, y el tiempo que éstos dedicaban a un habitante en particular, eran algunos de los temas recurrentes de discusión relacionados con la organización del tiempo y la permanencia.

El albergue contaba con una distribución aproximada de un cuidador por cada 20 habitantes en el área de casa hogar, nombre que recibía el espacio físico donde se localizaban los cuartos que albergaban a NNA de 6 a 18 años. Esta distribución era más equilibrada en el área de casa cuna, es decir, el área de infantes, niños y niñas de 0 a 5 años de edad. En la casa cuna se contaba con un cuidador por cada 5 o 10 habitantes.

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

Esta distribución poco equilibrada entre cuidadores y habitantes era considerada por el personal del albergue como uno de los principales problemas para brindar una atención de calidad. Las explicaciones hacían referencia a que resultaba poco el tiempo de atención que podía otorgarle un cuidador a cada habitante comparado con la atención que tienen los NNA que viven bajo el cuidado de una familia. El personal mostraba preocupación especialmente por los infantes, es decir, los que tenían menos 3 años de edad, quienes son menos autónomos y requieren de más cuidados. La psicóloga Fabiola mencionó en la entrevista que las necesidades afectivas de estos infantes no quedaban solventadas.

- ... a lo mejor las niñeras sí tienen la intención de abrazarlos, cuidarlos, pero no se dan abasto, entonces desde pequeñitos no se está cubriendo esta parte importante...un niño que tiene a su familia, tienen la atención personalizada... (Fabiola, personal de la Coordinación de psicología, entrevista, Julio, 21, 2016).

Nuevamente el reconocimiento a través del amor, que se manifiesta en la satisfacción de necesidades concretas (Honneth, 1992/1977), se ve mermado por la imposibilidad de replicar el afecto que se da en el seno familiar a través de la atención a las necesidades, especialmente en los primeros años de vida. Esta dedicación no sólo estaba sujeta al número de personal, también dependía de los horarios de los trabajadores. Los cuidadores eran quienes pasaban la mayor parte del tiempo con los NNA y éstos eran los que sostenían las relaciones más estrechas con ellos, a diferencia del resto de los trabajadores como psicólogos, maestros, trabajadores sociales, etcétera. Tal vez por esa razón los cuidadores eran nombrados en el albergue como “Mamis” y “Papis”.

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

Entre los cuidadores también existían diferencias de horario, aquellos que tenían doble turno o eran encargados de área pasaban mayor tiempo en el albergue, y por lo tanto las relaciones que establecían con los habitantes se tornaban más estrechas y vigentes, pero no necesariamente mejores. Eso dependía del tipo de relación que se constituía entre ellos. Las relaciones entre cuidadores y habitantes también estaba limitada al tiempo que un cuidador pertenecía en un área determinada, o bien, a la permanencia del habitante en esa área. Algunos cuidadores compartieron que experimentan una pérdida cuando los NNA partían del albergue o cambiaba de área. Ellos comparten que la relación deja de ser estrecha aunque sigan recibiendo visitas de los que eran sus “hijos”, aun cuando éstos permanecen en el albergue y sigan frecuentándolos.

- ... sufres la pérdida porque te encariñas lo ves diario...como tu hijo lo ves... aunque; por más que yo hablo con ellas (las cuidadoras) y se lo explico, “quieran a todos, no podemos tener preferencia por ninguno”, pero al final siempre hay uno que te va a robar más el corazón que todos los demás; no sabemos por qué ... Pero cuando esa persona se va, se la lleva la familia o se va en adopción, lo sufres, te lleva la fregada, entonces dices ¡hasta aquí!, mejor va a ser con todos en general y con ninguno. Y todas las personas que hemos vivido eso; te digo me pasó, a mami Lulú le pasó, a mami Chole le pasó. Ellas intentaron adoptar y no pudieron llevarse al niño. Entonces quiero a todos... pero con ninguno más, porque duele, duele la pérdida porque al final de cuentas es una perdida, porque nunca más lo vuelves a ver (Consuelo, Cuidadora, entrevista, Agosto, 11, 2016).

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

Finalmente, el tiempo que un cuidador dedicaba a un habitante en particular era clave para generar un vínculo fuerte. Entre los cuidadores nombraban “mi hijo” o “mi hija” a aquellos NNA a quienes les dedicaban mayor tiempo y atención por la existencia de una afinidad afectiva que surgía, según expresiones de los mismos cuidadores, de una identificación más sentida que entendida. Aunque algunos cuidadores tenían el hábito de llamar “hijo” o “hija” genéricamente a todos los NNA a su cargo, entre ellos solían nombrar a sus predilectos como “tu hijo”, “tu hija”. Además del tiempo ante la presencia de los cuidadores, había otro elemento en juego para generar vínculos afectivos dentro del albergue, este elemento está relacionado con la solidaridad, tercera esfera de integración y reconocimiento que propone Honneth (1992/1977). Esto nos permite dar paso al análisis de lo que significaba para los cuidadores establecer una relación “sana” con los habitantes y analizar cómo estas aproximaciones contribuían a la afiliación de los NNA al albergue y a la vida en familia.

Relaciones sanas, entre el control y el afecto.

En el albergue los trabajadores poseían diversas formas de entender cómo se debería establecer una relación “sana” entre ellos y los habitantes; estas se pueden agrupar en dos posturas. La primera privilegia la disciplina y el control que se ejerce sobre los habitantes y considera que la relación siempre debe estar en función de conservar el orden. La segunda señala que es inevitable, e incluso positivo para la intervención, generar vínculos afectivos estrechos con los NNA. Según los trabajadores que sostenían la primera postura, las relaciones en las que el principal elemento es el afecto dificultan el trabajo del cuidador al dejarlo muy vulnerable ante el habitante, a la vez que perjudica al habitante al darle un poder que podría utilizar para dañarse a sí mismo. A continuación la opinión de una cuidadora al respecto.

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

- ...es disciplina con amor, porque te quiero te disciplino, te disciplino porque te quiero... el niño se te brinca, te va a querer romper los límites, sobre todo cuando es nueva (la cuidadora). Entonces es disciplina con amor, poner muy claras las reglas del juego... la niñera no puede ser ambivalente, o sea, “hoy sí, mañana, no”; porque si no, no funciona ... Entonces el niño diario va a salir viendo a ver de qué carácter vienes a ver “cómo te voy a tratar”, y a ver “cómo voy a conseguir yo niño...cómo conseguir algo”, llámese cariño, llámese cosas (Consuelo, cuidadora, entrevista, Agosto, 11, 2016).

Esta viñeta y la anterior muestran la vulnerabilidad emocional a la que estaban expuestos los trabajadores que formaban parte del albergue ya que, al igual que el personal de las instituciones totales que describe Goffman (1961/2012), quedaban expuestos al mostrar simpatía hacia los habitantes. Cuando el personal fomentaba relaciones afectivas más allá de lo que el trabajo les demandaba, se veían emocionalmente más afectados ante las separaciones o ante las situaciones de sufrimiento que los habitantes experimentaban en el albergue. Además, los cuidadores podían ver disminuido su poder ante el comportamiento incorrecto un habitante si sostenía una relación de cercanía afectiva, así lo expresa la cuidadora en la última viñeta. Por lo que el personal, tal y como Goffman (Op.cit) expresaba, intentaba mantener un sano equilibrio entre las normas humanitarias con las que se debía tratar a los habitantes y la eficiencia que debía presentar su trabajo, esta última radicaba, en gran medida, en controlar a su población.

El discurso institucional, a través del reglamento, ratifica la recomendación de evitar los lazos afectivos. Este documento establece que los cuidadores, especialmente del área

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

de cunas, deberán evitar establecer lazos afectivos estrechos con los infantes a su cargo. El reglamento no explica la razón de la consigna. Sin embargo, un trabajador, quien formó parte de la elaboración de dicho documento, nos explicó que este fragmento del reglamento pretendía evitar que los cuidadores hagan vínculos afectivos que dificulten los procesos de adopción. Sin embargo, la realidad no se ajusta a ese mandato. En el albergue pudimos observar diferentes tipos de relaciones. Incluso algunos trabajadores opinaban que involucrarse afectivamente con los habitantes, y con uno en particular, era parte de las situaciones que esperaban que ocurrieran. Así lo expresa la siguiente viñeta.

- ... aunque usted diga “yo voy a ir al albergue, y voy a conocer a los niños y no me voy a encariñar, es imposible hacerlo... Nosotros no convivimos tanto, porque nosotros no somos niñeras, no, pero siempre hay algún niño o alguna personita que te atrae a él. Yo tuve una niña en custodia, una muchachita en custodia... ya ahorita ya se casó y ya soy abuela, por un decir. Pero llega un momento que hay niños que te ganan el corazón, así sean los peores, los más terribles, los más tercos... Aunque usted no quiera, te vas involucrando, lo vas a ver. Tal vez te reflejas en tu vida, en lo que has vivido, te pones en lugar de ellos y dices “¿cómo puede ser posible?”...Entonces es imposible no involucrarse (Martha, trabajadora social, entrevista, Agosto, 04, 2016).

Martha no es la única trabajadora que generó vínculos afectivos estrechos con algún habitante y cuya relación trasciende a los muros del albergue. Aunque Consuelo, la cuidadora de la viñeta anterior, nos indica que algunas cuidadoras han fracasado en su intento de adoptar u obtener la custodia de algún NNA; existen otros casos, como el de



---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

Martha, en los cuales se ha incorporado exitosamente un habitante del albergue a la familia de un trabajador del mismo. Algunos de estos casos se consiguieron a través de la obtención de la custodia, en otros los habitantes se incorporaron a la familia del trabajador a la mayoría de edad, cuando ellos se dieron de alta del albergue.

Los trabajadores al generar vínculos afectivos estrechos con un habitante forman una comunidad valorativa, en la cual las personas son reconocidas por sus particularidades, y sobre todo por la contribución de sus cualidades personales para la vida de otros. La solidaridad es el tipo de reconocimiento que surge de las sociedades valorativas y se diferencia del reconocimiento de derecho en que este último reconoce propiedades generales de los sujetos y no señala las diferencias personales (Honneth, 1992/1977). Algunos trabajadores del albergue señalaron que existen características en algunos habitantes que les atraen, o con las cuales se sienten más identificados. Este reconocimiento de las particularidades surge en la interacción cotidiana y da lugar a que los habitantes se perciban diferentes a los demás, en un proceso al que Honneth denominó individualización. Con la individualización el sujeto desarrolla un sentimiento de propio valor o autoestima (1992/1977).

### Conclusiones

En este trabajo hemos expuesto que la intervención social en el albergue consistía en restituir a sus habitantes los derechos que presuntamente fueron vulnerados en el ámbito familiar; la restitución se da a través de un sistema asistencial (Castel, 1997/2009) que garantiza la protección social. Sin embargo, esta intervención, la cual debería promover procesos de afiliación, no garantizaba que los NNA transitaran a un grupo más integrado socialmente, ya que la socialización en el albergue favorecía la

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafilación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

integración a un sistema excluyente con características propias de las instituciones totales (Goffman, 1961/2012). Al igual que en dichas instituciones, el albergue poseía una tendencia absorbente que orientaba a los habitantes a disminuir la interacción social con el mundo externo a través de procesos aislamiento y separación.

Después de participar en la vida cotidiana del albergue y compartir espacios, actividades y conversaciones con los habitantes y trabajadores, podemos señalar que la intervención se tornaba ambivalente al fragmentar los vínculos sociales que los habitantes sostenían con personas del exterior, principalmente con sus familias de origen; al mismo tiempo que se sustituían por otros vínculos que se construían al interior del albergue. La afiliación a ese nuevo sistema implicaba una ruptura con el pasado. Esto se lograba con la imposición de nuevas rutinas y relaciones. Incluso algunos NNA modificaban la relación con sus hermanos, el único lazo de parentesco que conservaban, cuando éstos vivían en el mismo albergue.

Cabe destacar que la intervención en el albergue era efectiva en cuanto a la restitución de algunos derechos como la salud, educación y seguridad, los cuales se veían efectivamente cubiertos y marcaban una diferencia respecto a las condiciones de vida a las que estaban sujetos los NNA cuando vivían con sus familias de origen. A través del reconocimiento jurídico los habitantes del albergue podían igualarse en condiciones de seguridad social con otras poblaciones plenas de derechos. Este reconocimiento, según Honneth (1992/1977), contribuye a que ellos mismos se vean como personas merecedoras del respeto de los demás y de autorrespeto; y contribuye a su integración social en la vida adulta.

Sin embargo, queda una tarea pendiente que apunta a restituir el derecho a vivir en familia. Éste involucra 2 esferas de integración y reconocimiento, éstas son el amor y la

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

solidaridad. El número elevado de habitantes en comparación con el número de trabajadores representa una dificultad para que los últimos pudieran brindar una dedicación emocional adecuada. A este problema se suma la eliminación de las particularidades de los habitantes en favor de optimizar el control sobre ellos, característica presente en las instituciones totales. Es así que algunos trabajadores evitaban generar vínculos afectivos estrechos con los habitantes. La restricción de estos vínculos hace que la esfera del amor se torne parcialmente cubierta y se circunscriba a la satisfacción de las necesidades materiales. No obstante la esfera de la solidaridad, que da cuenta de una valoración social a partir de las particularidades de los individuos, queda desde la propuesta de intervención completamente desatendida.

Eso no significa que en el albergue no se construyeran vínculos estrechos que sustituyeran de manera efectiva el rol de la familia en la socialización primaria. Favorablemente, algunos trabajadores desafiaron al sistema y formaron relaciones estrechas, que incluso trascendieron a la temporalidad de la estancia de NNA en el albergue. Algunos trabajadores expresaron sostener este tipo de relaciones con habitantes y ex -habitantes del albergue al grado de considerarlos miembros de su familia y apoyarlos como si fueran sus hijos o hijas. No obstante, esto no es una generalidad, ni forma parte de la intervención, es más bien la excepción. Es así que concluimos que mientras los albergues no ofrezcan para cada NNA que habita en ellos la protección cercana que brinda la familia como espacio de sociabilidad primaria (Castel, 1997/2009), debemos seguir insistiendo en que una intervención efectiva es aquella que procura la pronta reintegración de los NNA a la vida en familia.

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

## Bibliografía

- ARTEAGA, N. (2008). Vulnerabilidad y desafiliación social en la obra de Robert Castel. *Sociológica*, 23(68), 151-175. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/262597244\\_Vulnerabilidad\\_y\\_desafiliacion\\_social\\_en\\_la\\_obra\\_de\\_Robert\\_Castel](https://www.researchgate.net/publication/262597244_Vulnerabilidad_y_desafiliacion_social_en_la_obra_de_Robert_Castel).
- CARBALLEDA, A. (2007). *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. (1ª ed., 3ª reimpre.). Buenos Aires: Paidós.
- CASTEL, R. (2013). *La inseguridad social. ¿Qué es estar protegido?* (Trad. V. Ackerman). (1ª ed., 5ª reimpre.). Buenos Aires: Manantial (Trabajo original publicado en 2003).
- CASTEL, R. (2009). *La metamorfosis de la cuestión social. Crónica del asalariado*. (Trad. J. Piatigorsky). Buenos Aires: Paidós (Trabajo original publicado en 1997).
- COMISIÓN INTERAMERICANA DE LOS DERECHOS HUMANOS. (2013). Derecho del niño y la niña a la familia. Recuperado de Comisión Interamericana de los Derechos Humanos: <http://www.oas.org/es/cidh/infancia/docs/pdf/informe-derecho-nino-a-familia.pdf>.
- DI IORIO, J. (Julio de 2010). Infancia e institucionalización: abordaje de problemáticas. *Pesquisas e práticas psicossociais*, 4(2), 143-150. Recuperado de [http://www.ufsj.edu.br/portal2-repositorio/File/revistalapi/volume4\\_n2/di\\_iorio.pdf](http://www.ufsj.edu.br/portal2-repositorio/File/revistalapi/volume4_n2/di_iorio.pdf)
- DONZELOT, J. (2008) *La policía de las familias. Familia, sociedad y poder*. (Trad. A. Falcón). (1ª ed.) Buenos Aires: Nueva edición. (Trabajo original publicado en 1977).
- FOUCAULT, M. (1978). *La verdad y las formas jurídicas*. Barcelona: Gedisa.
- GOFFMAN, E. (2012). *Internados: ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*. (Trad. M. Oyuela de Grant). (2ª ed., 2ª reimpre.). Buenos Aires: Amorrortu (Trabajo original publicado en 1961).
- GÓMEZ, M. (2008). Infancia y Casa Hogar. La situación de los niños bajo tutela del Estado desde una medida asistencial de internamiento (Tesis de maestría). Escuela Nacional de Antropología e Historia, Ciudad de México.
- HONNETH, (1997). *La lucha por el reconocimiento. Por una gramática moral de los conflictos sociales*. (Trad. M. Ballesteros). Barcelona: Editorial Crítica Grijalbo Mondadori (Trabajo original publicado en 1992).
- IBÁÑEZ, G. (Abril de 2014). El derecho fundamental: la vida en familia. *Dfensor*, 5-8. Recuperado de [http://cdhdfbeta.cdhdf.org.mx/wp-content/uploads/2015/05/DFensor\\_04\\_2014.pdf](http://cdhdfbeta.cdhdf.org.mx/wp-content/uploads/2015/05/DFensor_04_2014.pdf)
- KANG'ETHE, S., & MAKUYANA, A. (2014). Orphans and vulnerable children (OVC) care institutions: Exploring their possible Damage to Children in few countries of the developing world. *Sosyal Bilimler Dergisi/Journal of social Sciencies*, 38(2), 117-124.
- DE LEÓN-TORRES, M. S. (2014). Niños, niñas, y mujeres: Una amalgama vulnerable. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12 (1), pp. 105-119. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v12n1/v12n1a06.pdf>.

---

RUZ SANGUINO, N.A. & CASTILLO LEÓN, M.T. Los procesos de afiliación y desafiliación y la integración social a través del reconocimiento intersubjetivo en la vida cotidiana de un albergue. INFEIES – RM, 7 (7). Debates contemporáneos - Mayo 2018: <http://www.infeies.com.ar>

---

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN. (25 de Febrero de 2012). Diario Oficial de la Federación. NORMA Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2010, Asistencia social: Prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad. Recuperado de [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5179462&fecha=25/02/2011](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5179462&fecha=25/02/2011).  
SOJO, C. (2006) Exclusión social: más allá de la pobreza. En C. Sojo (coords), Pobreza exclusión social y desarrollo. Visiones y aplicaciones en América Latina (pp.11-24). Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Recuperado de:  
<http://historia.ihnca.edu.ni/ccss/dmdocuments/Bibliografia/CCSS2008/tema3/obli/POBREZ.PDF>.